**ANKETA SPOKOJENOSTI NEMOCNICE TGM HODONÍN, p. o.**

Výsledky průzkumu ""Dotazník hospitalizace - dospělí""

Statistiky respondentů:

|  |  |
| --- | --- |
| Celkem respondentů: | 21 |
| Muž: | 3 |
| Žena: | 18 |
| Průměrný věk: | 44.2 let |

Shrnutí výsledků

1. Dotazník obsahuje celkem 12 krátkých otázek.   
Každou odpověď vyhodnoťte, prosím, křížkem v příslušném okénku. Např. pokud jste spokojen(a) umístěte křížek do prvního čtverečku shora, pokud nejste vůbec spokojen(a), pak umístěte křížek do čtvrtého čtverečku dole.

2. Personál se mi představil a znám jména osob, která o mě pečují:   
  
Spokojen(a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| zcela | 9 | bar1bar2 42.9% |
| částečně | 3 | bar1bar2 14.3% |
| málo | 4 | bar1bar2 19% |
| vůbec | 5 | bar1bar2 23.8% |
| Celkem odpovědí | 21 |  |

3. Informace, poskytnuté lékařem, o mé nemoci, plánovaném výkonu a možných rizicích, byly pro mne dostačující:   
  
Spokojen(a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| zcela | 14 | bar1bar2 66.7% |
| částečně | 3 | bar1bar2 14.3% |
| málo | 2 | bar1bar2 9.5% |
| vůbec | 2 | bar1bar2 9.5% |
| Celkem odpovědí | 21 |  |

4. S úrovní informací, jak se chovat po propuštění, (užívání léků, termíny kontrol atd.) jsem:   
  
Spokojen(a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| zcela | 14 | bar1bar2 66.7% |
| částečně | 5 | bar1bar2 23.8% |
| málo | 2 | bar1bar2 9.5% |
| vůbec | 0 | bar1bar2 0% |
| Celkem odpovědí | 21 |  |

5. S denním režimem oddělení (buzení, podávání léků, stravy atd.) jsem:   
  
Spokojen(a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| zcela | 11 | bar1bar2 52.4% |
| částečně | 4 | bar1bar2 19% |
| málo | 4 | bar1bar2 19% |
| vůbec | 2 | bar1bar2 9.5% |
| Celkem odpovědí | 21 |  |

6. S úrovní zachování intimity jsem:   
  
Spokojen(a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| zcela | 12 | bar1bar2 57.1% |
| částečně | 6 | bar1bar2 28.6% |
| málo | 2 | bar1bar2 9.5% |
| vůbec | 1 | bar1bar2 4.8% |
| Celkem odpovědí | 21 |  |

7. Chování lékařského personálu hodnotím:   
  
Spokojen(a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| zcela | 14 | bar1bar2 66.7% |
| částečně | 3 | bar1bar2 14.3% |
| málo | 1 | bar1bar2 4.8% |
| vůbec | 3 | bar1bar2 14.3% |
| Celkem odpovědí | 21 |  |

8. Chování sesterského personálu hodnotím:   
  
Spokojen(a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| zcela | 13 | bar1bar2 61.9% |
| částečně | 4 | bar1bar2 19% |
| málo | 3 | bar1bar2 14.3% |
| vůbec | 1 | bar1bar2 4.8% |
| Celkem odpovědí | 21 |  |

9. Péči sanitářů hodnotím:   
  
Spokojen(a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| zcela | 16 | bar1bar2 76.2% |
| částečně | 4 | bar1bar2 19% |
| málo | 0 | bar1bar2 0% |
| vůbec | 1 | bar1bar2 4.8% |
| Celkem odpovědí | 21 |  |

[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett01.png](javascript:scale_chart_q9_1(1);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett02.png](javascript:scale_chart_q9_1(2);)

[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett03.png](javascript:order_chart_q9_1(1);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett04.png](javascript:order_chart_q9_1(2);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett05.png](javascript:order_chart_q9_1(3);)

[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color01.png](javascript:color_chart_q9_1(1);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color02.png](javascript:color_chart_q9_1(2);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color04.png](javascript:color_chart_q9_1(4);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color05.png](javascript:color_chart_q9_1(5);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color03.png](javascript:color_chart_q9_1(3);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color08.png](javascript:color_chart_q9_1(8);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color07.png](javascript:color_chart_q9_1(7);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color06.png](javascript:color_chart_q9_1(6);)

download

10. Stravu, vzhledem k mému zdravotnímu stavu, hodnotím:   
  
Spokojen(a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| zcela | 9 | bar1bar2 42.9% |
| částečně | 9 | bar1bar2 42.9% |
| málo | 2 | bar1bar2 9.5% |
| vůbec | 1 | bar1bar2 4.8% |
| Celkem odpovědí | 21 |  |

[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett01.png](javascript:scale_chart_q10_1(1);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett02.png](javascript:scale_chart_q10_1(2);)

[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett03.png](javascript:order_chart_q10_1(1);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett04.png](javascript:order_chart_q10_1(2);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett05.png](javascript:order_chart_q10_1(3);)

[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color01.png](javascript:color_chart_q10_1(1);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color02.png](javascript:color_chart_q10_1(2);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color04.png](javascript:color_chart_q10_1(4);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color05.png](javascript:color_chart_q10_1(5);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color03.png](javascript:color_chart_q10_1(3);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color08.png](javascript:color_chart_q10_1(8);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color07.png](javascript:color_chart_q10_1(7);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color06.png](javascript:color_chart_q10_1(6);)

download

11. Úroveň ubytovacích služeb (vybavení pokojů, sprcha, WC atd.) hodnotím:   
  
Spokojen(a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| zcela | 13 | bar1bar2 61.9% |
| částečně | 3 | bar1bar2 14.3% |
| málo | 3 | bar1bar2 14.3% |
| vůbec | 2 | bar1bar2 9.5% |
| Celkem odpovědí | 21 |  |

[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett01.png](javascript:scale_chart_q11_1(1);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett02.png](javascript:scale_chart_q11_1(2);)

[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett03.png](javascript:order_chart_q11_1(1);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett04.png](javascript:order_chart_q11_1(2);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett05.png](javascript:order_chart_q11_1(3);)

[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color01.png](javascript:color_chart_q11_1(1);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color02.png](javascript:color_chart_q11_1(2);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color04.png](javascript:color_chart_q11_1(4);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color05.png](javascript:color_chart_q11_1(5);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color03.png](javascript:color_chart_q11_1(3);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color08.png](javascript:color_chart_q11_1(8);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color07.png](javascript:color_chart_q11_1(7);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color06.png](javascript:color_chart_q11_1(6);)

download

12. S čistotou a úklidem jsem:   
  
Spokojen(a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| zcela | 16 | bar1bar2 76.2% |
| částečně | 5 | bar1bar2 23.8% |
| málo | 0 | bar1bar2 0% |
| vůbec | 0 | bar1bar2 0% |
| Celkem odpovědí | 21 |  |

[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett01.png](javascript:scale_chart_q12_1(1);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett02.png](javascript:scale_chart_q12_1(2);)

[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett03.png](javascript:order_chart_q12_1(1);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett04.png](javascript:order_chart_q12_1(2);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_sett05.png](javascript:order_chart_q12_1(3);)

[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color01.png](javascript:color_chart_q12_1(1);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color02.png](javascript:color_chart_q12_1(2);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color04.png](javascript:color_chart_q12_1(4);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color05.png](javascript:color_chart_q12_1(5);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color03.png](javascript:color_chart_q12_1(3);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color08.png](javascript:color_chart_q12_1(8);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color07.png](javascript:color_chart_q12_1(7);)[C:\Users\Kwasniewska\Desktop\MojeAnketa.cz_files\chart_color06.png](javascript:color_chart_q12_1(6);)

download

13. Úroveň dopravně-zdravotní služby (ochota, dochvilnost, komfort při převozu atd.) hodnotím:   
  
Spokojen(a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| zcela | 12 | bar1bar2 57.1% |
| částečně | 6 | bar1bar2 28.6% |
| málo | 1 | bar1bar2 4.8% |
| vůbec | 2 | bar1bar2 9.5% |
| Celkem odpovědí | 21 |  |

Komentáře - dospělí

-Chtěla bych poděkovat všem pracovníkům chirirgie, taky JIP, za vzornou péči při mé hospitalizaci. Moc si toho vážím a ještě jednou děkuji. Mgr. Jana Kovárová.  
- Byla jsem velmi spokojena  
- Ležela jsem 5 dnů na JIP. Vstřícný ochotný personál. Na oddělení chirurgie to bylo ve srovnání s JIp trošku horší . Přála bych oddělení, aby se zmodernizovalo. Hlavně v létě by měla být všude klimatizace .   
- Na pokoji 5 lidí a 30 stupu a v tom leží zasádrovaný týden zpocený pacient.  
- spokojenost na velké úrovni

- Poděkování MUDr. Vrbíkové, sestrám Hrnkové a Zámečníkové za profesionální péči a příjemné prostředí - I.Pražáková, Hodonín  
- Jsem velmi spokojena, mohu porovnávat s pobytem v nemocnici v Brně - FNUSA a Bohunice.  
- Děkuji a zvláště oceňuji péči MUDr. Vavřinové a sester Boženy Hrnkové a Ivany Kláskové - jejich profesionální erudovanost, empatie a laskavost byly nadprůměrné.  
- Po dobu mé týdenní hospitalizace na gynekologickém oddělení jsem byla maximálně spokojena se službami, péčí a ochotou celého personálu pod vedením pana primáře Nezdařila.  
- Vašich služeb jsem byl nucen využít 2x. Vždy na chirurgickém oddělení,  
v obou případech můžu hodnotit všechny činnosti velmi kladně.   
Tímto personálu a doktorům děkuji za kvalitně odvedenou práci.