

Politika integrovaného systému

Vedení Nemocnice TGM Hodonín, příspěvkové organizace rozhodlo v souladu s dlouhodobým cílem provozovat lůžkové a ambulantní zdravotnické zařízení na regionální úrovni. Vnitřní kontext - poskytování zdravotní péče preventivní, diagnostické, léčebné, ošetrovatelské, rehabilitační, lékárenské, poradenské – především ve spádovém území, je platný pro všechna oddělení a provozy nemocnice. Spolupracuje s Odborovým svazem, LOK, Uníí sester. Vnější kontext - nemocnice udržuje přátelské a podnikatelské vztahy se zainteresovanými stranami (Jihomoravský kraj, Město Hodonín, partnerské nemocnice, dodavatelské subjekty atd.).

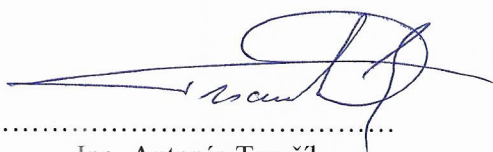
Program kvality vychází z dlouhodobé vize nemocnice, jejíž cíle směřují k vytvoření stabilní nemocnice, která poskytuje kvalitní zdravotní péči v bezpečném prostředí při respektování individuální osobnosti člověka.

Jedná se o významnou změnu podnikové kultury, jejíž respektování přivede nemocnici k naplnění přijatého hesla „Vaše Nemocnice“.

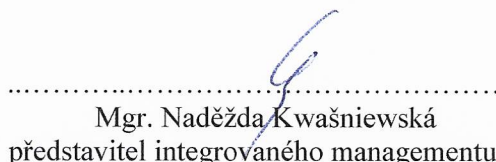
Tato změna znamená:

- Řízení léčebného, diagnostického a ošetrovatelského procesu v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními předpisy a ekologickými podmínkami.
- Poskytování kvalitních zdravotních služeb, lidský přístup ke klientům, ale i dodržování firemní kultury.
- Bezpečná nemocnice, příjemné prostředí pro pacienta i zaměstnance s respektováním autonomie osobnosti, lidské důstojnosti, uspokojování všech bio-, psycho-, sociálních a spirituálních potřeb holistickým způsobem. Prevence, hodnocení a minimalizování případných rizik.
- Individuální přístup, dostatečná informovanost vychází z etického kodexu zdravotnických pracovníků, práv pacientů a práv hospitalizovaných dětí, zapojení rodiny.
- Zvyšování komunikačních dovedností a prevence vzniku komunikačních konfliktů.
- Neustálé zlepšování s ohledem na potřeby zákazníka, rozvoj techniky a konkurenční boj. Program kontinuálního zvyšování kvality vnímáme jako cestu, ne jako cíl.
- Zajištění profesního růstu zaměstnanců, stabilizaci kvalitního zdravotnického personálu kvalitní, erudovaný a vzdělaný personál je předpokladem dobré péče a zárukou úspěchu nemocnice.
- Vytváření odpovídajících pracovních podmínek a motivačních prvků pro zaměstnance, vychovávat zaměstnance k zodpovědnosti, k prezentaci dobrého jména nemocnice i za jejími branami.
- Zvyšování efektivnosti a podílení se na vyrovnaném hospodářském výsledku nemocnice.
- Respektování práva všech pracovníků na svobodu sdružování a práva na kolektivní vyjednávání.
- Zamezení jakékoliv podoby diskriminace, užívání psychického nebo fyzického nátlaku, podpora pracovníků v uplatňování jejich práva na nezávislé myšlení, konání a uspokojování jejich potřeb.
- Prosazování u svých subdodavatelů plnění požadavku z oblasti společenské odpovědnosti a pracovních podmínek.

Hodonín 2. ledna 2019



Ing. Antonín Tesařík
ředitel



Mgr. Naděžda Kwašněwská
představitel integrovaného managementu